



BAC TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE

LYON

ALTERNANCE - FORMATION CONTINUE | TITRE RNCP NIVEAU 4

RENTRÉE : OCTOBRE

La formation de Technicien support informatique permet d'acquérir les compétences nécessaires pour assurer le **déploiement et l'exploitation de matériels numériques** et logiciels associés (postes de travail, terminaux mobiles, réseaux, logiciels).

PRÉREQUIS

Les candidats doivent être titulaires à minima d'un diplôme de niveau 3 ou dans le cas contraire de justifier à minima d'un an d'expérience en informatique. Un avis favorable à l'issue de la procédure d'admission est également requis.

DURÉE DE LA FORMATION

Alternance : 12 mois

Formation continue : 10 mois incluant une période de stage

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Cette formation est une véritable porte d'entrée pour des non-diplômés ou candidats en reconversion, permettant d'accéder à une évolution professionnelle dans les métiers de l'informatique.

Elle permet d'acquérir un socle de compétences techniques, méthodologiques et relationnelles pour assurer le bon fonctionnement des équipements informatiques au sein d'une entreprise.

Le technicien support informatique assure un premier niveau de support aux utilisateurs. Il doit s'adapter continuellement aux technologies et à la complexité croissante des outils informatiques.

COMPÉTENCES VISÉES

La certification se décline au travers des blocs de compétences suivants :

- BC01** : Assurer l'assistance auprès des utilisateurs des équipements numériques et logiciels associés
- BC02** : Déploiement de matériels numériques et logiciels associés
- BC03** : Exploitation d'équipements numériques et logiciels associés

DIPLÔME

Titre certifié de Technicien support en numérique inscrit au RNCP de niveau 4, code NSF 326t, par décision d'enregistrement de France Compétences du 18/07/2025 - Fiche RNCP 41110.

DÉBOUCHÉS

- Technicien informatique
- Technicien support utilisateurs
- Technicien de proximité
- Technicien helpdesk
- Technicien des services aux utilisateurs en informatique



CONSULTER
LE GUIDE
DES MÉTIERS

POURSUITE D'ÉTUDES

- Bachelor - Administrateur systèmes réseaux et sécurité (bac +3)

100 % de taux de réussite à la certification pour les diplômés en 2024



LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

• **Enseignements** assurés par des professionnels

• **Accompagnement individualisé** des apprenants

• **Apprentissage par projet** : mise en œuvre de projets concrets tout au long de la formation

• **Méthodes pédagogiques actives** : travaux en groupe, études de cas, simulations

VOTRE PROGRAMME DE L'ANNÉE

BC01 – ASSURER L'ASSISTANCE AUPRÈS DES UTILISATEURS DES ÉQUIPEMENTS NUMÉRIQUES ET LOGICIELS ASSOCIÉS

- Conseils et assistance technique auprès des utilisateurs (sur site ou à distance)
- Méthodologie de diagnostic
- Sensibilisation aux enjeux de la cybersécurité et du green IT
- Veille technologique
- Droits et usages informatiques
- Techniques de communication relation technicien/utilisateur/client
- Rédaction de procédures
- Gestion et suivi des incidents
- Gestion et optimisation d'un parc d'équipements mobiles

BC02 – DÉPLOIEMENT DE MATÉRIELS NUMÉRIQUES ET LOGICIELS ASSOCIÉS

- Installation, configuration et déploiement d'équipements informatiques
- Méthodologie de résolution d'incidents (postes fixes et équipements mobiles)
- Installation, paramétrage, maintenance d'une interface réseau sur un poste de travail
- Intervention sur des appareils électriques en assurant la sécurité du personnel et du matériel
- Architecture, maintenance logicielle
- Interconnexion de postes informatiques, périphériques réseaux et terminaux mobiles
- Principaux protocoles et concepts TCP/IP
- Approche de l'organisation et de l'architecture globale des réseaux

BC03 – EXPLOITATION D'ÉQUIPEMENTS NUMÉRIQUES ET LOGICIELS ASSOCIÉS

- Réparation et reconditionnement d'équipements informatiques
- Installation, configuration d'un poste de travail Microsoft et Linux
- Installation, configuration d'un poste de travail VMware
- Configuration, modification de comptes ou groupes utilisateurs, matériels
- Installation, configuration de logiciels et outils collaboratifs (messagerie, bureautique, Microsoft 365, etc.)
- Sécurité et sauvegarde des données
- Configuration d'un client messagerie Microsoft
- Fonctionnement général des points d'accès wi-fi et sécurité

TARIF DE LA FORMATION

EN ALTERNANCE : dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, il n'y a pas de frais de formation ni d'inscription à la charge du bénéficiaire. 10 500 €/an* financé via l'OPCO de l'entreprise (selon le niveau de prise en charge établi).

EN FORMATION CONTINUE : nous consulter, variable selon le positionnement du candidat lors des épreuves d'admission.



EN SAVOIR +
SUR LES
FINANCEMENTS

*Les tarifs sont donnés à titre indicatif et sont susceptibles d'évoluer, consulter notre site Internet.

Intégrer l'IPI Lyon,

c'est rejoindre un organisme de formation qui vous accompagne dans des cursus professionnalisants où le développement de compétences techniques est complété par un parcours de découverte de soi, des métiers, des entreprises et des enjeux du monde informatique.

IPI Lyon, c'est une équipe pédagogique et un réseau d'entreprises engagés pour vous accompagner à chaque étape de votre parcours, jusqu'à la réussite de votre projet professionnel.

Rejoignez la communauté IPI et intégrez une école à taille humaine !



NOUS REJOINDRE EN 3 ÉTAPES



1. Dossier de candidature
2. Entretien de motivation
3. Réponse de l'école

Formation accessible aux personnes en situation de handicap



JOURNÉES PORTES OUVERTES



RENCONTREZ
NOS ÉQUIPES
ET NOS APPRENANTS

CONTACTER L'IPI



PRENEZ CONTACT
AVEC L'UN
DE NOS CAMPUS