



# TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE

LYON

## ALTERNANCE

Le titre Technicien support informatique vous permettra d'**acquérir les fondamentaux de l'informatique** et d'**être préparé à faire vos premiers pas** dans le monde de l'informatique d'entreprise.



### PRÉREQUIS

Tout public

### RENTÉE

Octobre

### DURÉE DE LA FORMATION

1 an

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre le fonctionnement d'un système informatique
- Dépanner et installer du matériel informatique
- Dépanner et installer des solutions logicielles
- Assurer le support informatique de niveau 0 à 1 auprès des utilisateurs

Le technicien support informatique sera amené à installer et dépanner du matériel et logiciels informatiques pour les entreprises et les particuliers.

### DÉBOUCHÉS

- Technicien déploiement
- Technicien support aux utilisateurs
- Technicien helpdesk

### COMPÉTENCES VISÉES

**Bloc 1 :** Déploiement de matériels numériques et logiciels associés

**Bloc 2 :** Exploitation des équipements numériques et logiciels associés

**Bloc 3 :** Assistance auprès des utilisateurs d'équipements numériques et logiciels associés

**Bloc 4 :** Suivi administratif de déploiement, exploitation et assistance sur équipements numériques et logiciels associés

### POURSUITE D'ÉTUDES

- Technicien supérieur en technologies numériques (alternance)
- Bachelor Développeur (initial)



CONSULTER  
LE GUIDE DES  
MÉTIERS

Certification reconnue par l'État, Technicien support en numérique, niveau 4, code NSF 326r, enregistrée au RNCP n° 34396, par décision de France Compétences du 27/01/2020, formation apprentissage n° 46N2550B



## PROGRAMME

- Hardware PC et dépannage informatique
- Gestion de disques classiques et en RAID
- Client Microsoft Linux
- Serveurs Microsoft Linux
- Scripting Microsoft et Linux
- Solutions de virtualisation

- Réseau informatique d'entreprise
- Découverte des langages du web et IT
- Découverte du codage et rétrogaming
- Bureautique



**CONSULTER  
LE PROGRAMME  
PÉDAGOGIQUE**

## ALTERNANCE

## TARIF DE LA FORMATION

Dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, le coût de la formation est financé via l'OPCO de l'entreprise (selon le niveau de prise en charge établi). Pas de frais de formation ni d'inscription à la charge du bénéficiaire.



**EN SAVOIR +  
SUR LES  
FINANCEMENTS**

Intégrer l'IPI Lyon, c'est rejoindre une école qui vous accompagne dans des cursus professionnalisants où le développement de compétences techniques est complété par un parcours de découverte de soi, des métiers, des entreprises et des enjeux du monde informatique. IPI Lyon, c'est une équipe pédagogique et un réseau d'entreprises engagés pour vous accompagner à chaque étape de votre parcours, jusqu'à la réussite de votre projet professionnel.

**Rejoignez la communauté IPI et intégrez une école à taille humaine !**

**EN SAVOIR PLUS SUR  
LA VIE ASSOCIATIVE**

**LE GROUPE IGS  
EN CHIFFRES**

- + de 45 ANS** d'innovation pédagogique
- 10 écoles**
- 10 000** entreprises partenaires
- + de 200** programmes de bac à bac +6
- + de 120** universités partenaires en France et à l'étranger

## POUR VOUS INSCRIRE

### VOUS SOUHAITEZ VOUS INSCRIRE ?



- Ouverture des admissions en décembre
- Candidature sur le site web de l'IPI
- Envoi des tests en ligne
- Entretiens de motivation lors d'une session d'admission

### JOURNÉES PORTES OUVERTES



Rencontrez nos équipes et nos apprenants

### CONTACTEZ-NOUS



Obtenir un rendez-vous personnalisé avec un conseiller formation

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

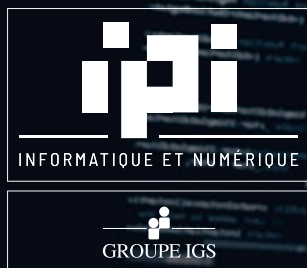


12/2023 - IPI, établissement d'enseignement supérieur technique privé, géré par l'Institut de Gestion Sociale (IGS), association loi 1901, siège : 1, rue Jacques Bingen 75017 PARIS - SIREN 312 495 096 - Document non contractuel - L'établissement se réserve le droit d'apporter toute modification qu'il jugera nécessaire - Seule la signature effective du contrat d'études engage l'établissement. Direction Communication Groupe IGS - Crédits photos : Adobe Stock - Document imprimé en France sur un papier issu de forêts gérées durablement.

Tous nos chiffres clés (taux de réussite, taux d'insertion, etc.) sont disponibles et actualisés régulièrement sur notre site Internet.



**CONSULTER LA  
BROCHURE ÉCOLE**



# TECHNICIEN SUPÉRIEUR EN TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES

LYON

## ALTERNANCE

Le titre **Technicien systèmes réseaux et sécurité** vous permettra d'acquérir et maîtriser les connaissances techniques nécessaires pour **déployer du matériel et des logiciels** et **garantir leur fonctionnement** au sein de l'entreprise.



### PRÉREQUIS

Tout bac validé ou en cours de validation

### RENTÉE

Octobre

### DURÉE DE LA FORMATION

2 ans

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre l'architecture système et réseau
- Dépanner et installer du matériel informatique
- Dépanner et installer des solutions logicielles
- Assurer le support informatique de niveaux 1 et 2 auprès des utilisateurs
- Former les utilisateurs

Le technicien supérieur en technologies numériques sera amené à **préparer l'équipement IT des utilisateurs** et à les **assister dans son utilisation au quotidien**.

En fonction de l'organisation de l'entreprise, il peut également épauler l'administrateur systèmes réseaux sécurité.

## DÉBOUCHÉS

- Technicien supérieur en systèmes et réseaux
- Technicien supérieur support aux utilisateurs
- Assistant gestionnaire de parc informatique
- Assistant administration systèmes et réseaux

## COMPÉTENCES VISÉES

**Bloc 1 :** Déployer le matériel, les systèmes et le réseau

**Bloc 2 :** Administrer des serveurs hétérogènes et un réseau multi-sites

**Bloc 3 :** Sécuriser l'environnement numérique d'exploitation

**Bloc 4 :** Entretien un parc informatique

**Bloc 5 :** Assurer le support technique auprès des utilisateurs

## POURSUITE D'ÉTUDES

- Administrateur systèmes réseaux sécurité
- Autre bac +3 en réseaux et sécurité
- Boot camp developer



CONSULTER  
LE GUIDE DES  
MÉTIRS

Certification reconnue par l'État, titre certifié Technicien systèmes réseaux et sécurité inscrit au RNCP au niveau 5, code NSF 326, par décision France Compétences du 1<sup>er</sup> juin 2022 pour 5 ans - Fiche RNCP 36462, formation apprentissage n° 36X32604.

Titre également accessible par la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE).

IPI Lyon - 04 72 85 71 33 - ipi-lyon@groupe-igs.fr - 7, rue Jean-Marie Leclair 69009 Lyon

IPI - ECOLES . COM



+ D'INFOS



## PROGRAMME

- Hardware PC, dépannage et gestion de parcs informatiques
- Gestion de disques en RAID classiques et combinés
- Administration de serveurs Microsoft et Linux
- Scripting Microsoft PowerShell et Linux
- Administration de serveurs de messagerie
- Solutions de virtualisation
- Réseau IT avec passage de la certification CISCO CCNA 1
- Fonctionnement d'Internet
- Sécurité informatique
- Découverte du code et introduction à des langages de programmation

## OBJECTIFS DE LA 1<sup>RE</sup> ANNÉE

Maîtriser les différentes disciplines de l'informatique afin d'être **garant du bon fonctionnement du système informatique** de l'entreprise.

## OBJECTIFS DE LA 2<sup>E</sup> ANNÉE

**Mettre en application** les savoirs techniques acquis en 1<sup>re</sup> année et **développer des compétences transversales**.



**CONSULTER  
LE PROGRAMME  
PÉDAGOGIQUE**



## TARIF DE LA FORMATION

Dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, le coût de la formation est financé via l'OPCO de l'entreprise (selon le niveau de prise en charge établi). Pas de frais de formation ni d'inscription à la charge du bénéficiaire.



**EN SAVOIR +  
SUR LES  
FINANCEMENTS**

Intégrer l'IPI Lyon, c'est rejoindre une école qui vous accompagne dans des cursus professionnalisants où le développement de compétences techniques est complété par un parcours de découverte de soi, des métiers, des entreprises et des enjeux du monde informatique. IPI Lyon, c'est une équipe pédagogique et un réseau d'entreprises engagés pour vous accompagner à chaque étape de votre parcours, jusqu'à la réussite de votre projet professionnel.

**Rejoignez la communauté IPI et intégrez une école à taille humaine !**



**EN SAVOIR PLUS SUR  
LA VIE ASSOCIATIVE**



**DÉCOUVREZ LE CAMPUS  
DE LYON**

## LE GROUPE IGS EN CHIFFRES



**+ de 45 ANS**  
d'innovation pédagogique

**10 écoles**

**10 000** entreprises partenaires

**+ de 200** programmes  
de bac à bac +6

**+ de 120** universités partenaires  
en France et à l'étranger

## POUR VOUS INSCRIRE

### VOUS SOUHAITEZ VOUS INSCRIRE ?



- Ouverture des admissions en décembre
- Candidature sur le site web de l'IPI
- Envoi des tests en ligne
- Entretiens de motivation lors d'une session d'admission

### JOURNÉES PORTES OUVERTES



Rencontrez  
nos équipes et  
nos apprenants

### CONTACTEZ-NOUS



Obtenir un rendez-vous  
personnalisé avec un  
conseiller formation

Formation accessible aux personnes en situation de handicap



12/2023 - IPI, établissement d'enseignement supérieur technique privé, géré par l'Institut de Gestion Sociale (IGS), association loi 1901, siège : 1, rue Jacques Bingen 75017 PARIS - SIREN 312 495 096 - Document non contractuel - L'établissement se réserve le droit d'apporter toute modification qu'il jugera nécessaire - Seule la signature effective de la convention de formation engagera l'établissement. Direction Communication Groupe IGS - Crédits photos : Adobe Stock - Document imprimé en France sur un papier issu de forêts gérées durablement.

Tous nos chiffres clés (taux de réussite, taux d'insertion, etc.) sont disponibles et actualisés régulièrement sur notre site Internet.



**CONSULTER LA  
BROCHURE ÉCOLE**





INFORMATIQUE ET NUMÉRIQUE



GROUPE IGS

# ADMINISTRATEUR SYSTÈMES RÉSEAUX SÉCURITÉ

LYON

## ALTERNANCE

Le titre d'**Administrateur systèmes réseaux sécurité** vous permettra d'assurer des missions de **conception, de mise en place, de maintenance, de sécurisation et d'évolution du SI.**



### PRÉREQUIS

Bac +2 en informatique validé  
ou en cours de validation  
OU expérience professionnelle

OU possibilité de rejoindre post  
bac un parcours en 3 ans

### RENTRÉE

Octobre

### DURÉE DE LA FORMATION

1 an

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Administrer, maintenir le parc informatique et en garantir la sécurité
- Épauler les techniciens IT & applicatifs dans les sujets les plus techniques (support informatique de niveaux 2 et 3)
- Être force de conseils et faire évoluer le SI selon les besoins, contraintes et enjeux de sécurité informatique
- Participer et conduire des réunions

L'administrateur systèmes réseaux et sécurité sera amené à concevoir et mettre en place des solutions IT telles que des serveurs **Microsoft & Linux**, des **équipements réseau**, des solutions de **virtualisation**, de **supervision** et de **sécurisation**.

## DÉBOUCHÉS

- Gestionnaire de parc informatique
- Administrateur bases de données
- Administrateur systèmes et réseaux

## COMPÉTENCES VISÉES

**Bloc 1 :** Administrer le système d'information

**Bloc 2 :** Assurer la gestion du système d'information

**Bloc 3 :** Définir la politique de sécurisation du système d'information

**Bloc 4 :** Communiquer avec tous les acteurs internes ou externes au service informatique

## POURSUITE D'ÉTUDES

- Cycle Mastère professionnel - Expert informatique en systèmes réseaux
- Autre bac +5 en réseaux et sécurité



CONSULTER  
LE GUIDE DES  
MÉTIERS

Certification reconnue par l'État d'Administrateur systèmes, réseaux et bases de données, niveau 6, code NSF 326, enregistrée au RNCP n° 35594, par décision de France Compétences du 19/05/2021 pour 5 ans, formation apprentissage n° 26N32601. Titre également accessible par la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE).



## PROGRAMME

- Administration des serveurs Microsoft avec introduction au cloud Azure
- Administration des bases de données (Oracle, SQL, etc.)
- Administration des solutions de supervision
- Administration des solutions de virtualisation
- Scripting Microsoft PowerShell et Linux + langage Python
- Réseau IT avec passage de la certification CISCO CNNA 2
- DevOps et solutions cloud
- Sécurité des systèmes et des réseaux
- Politiques et solutions de sauvegarde
- Conduite de réunions et anglais technique avec passage de la certification Linguaskill



**CONSULTER  
LE PROGRAMME  
PÉDAGOGIQUE**

## TARIF DE LA FORMATION

Dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, le coût de la formation est financé via l'OPCO de l'entreprise (selon le niveau de prise en charge établi). Pas de frais de formation ni d'inscription à la charge du bénéficiaire.



**EN SAVOIR +  
SUR LES  
FINANCEMENTS**

Intégrer l'IPI Lyon, c'est rejoindre une école qui vous accompagne dans des cursus professionnalisants où le développement de compétences techniques est complété par un parcours de découverte de soi, des métiers, des entreprises et des enjeux du monde informatique. IPI Lyon, c'est une équipe pédagogique et un réseau d'entreprises engagés pour vous accompagner à chaque étape de votre parcours, jusqu'à la réussite de votre projet professionnel.

**Rejoignez la communauté IPI et intégrez une école à taille humaine !**

**EN SAVOIR PLUS SUR  
LA VIE ASSOCIATIVE**

**DÉCOUVREZ LE CAMPUS  
DE LYON**

**LE GROUPE IGS  
EN CHIFFRES**

**+ de 45 ANS**  
d'innovation pédagogique

**10 écoles**

**10 000** entreprises partenaires

**+ de 200** programmes  
de bac à bac +6

**+ de 120** universités partenaires  
en France et à l'étranger

## POUR VOUS INSCRIRE

### VOUS SOUHAITEZ VOUS INSCRIRE ?



- Ouverture des admissions en décembre
- Candidature sur le site web de l'IPI
- Envoi des tests en ligne
- Entretiens de motivation lors d'une session d'admission

### JOURNÉES PORTES OUVERTES



Rencontrez  
nos équipes et  
nos apprenants

### CONTACTEZ-NOUS



Obtenir un rendez-vous  
personnalisé avec un  
conseiller formation

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

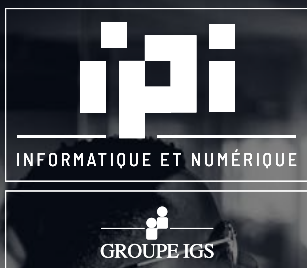


12/2023 - IPI, établissement d'enseignement supérieur technique privé, géré par l'Institut de Gestion Sociale (IGS), association loi 1901, siège : 1, rue Jacques Bingen 75017 PARIS - SIREN 312 495 096 - Document non contractuel - L'établissement se réserve le droit d'apporter toute modification qu'il jugera nécessaire - Seule la signature effective de la convention de formation engagera l'établissement. Direction Communication Groupe IGS - Crédits photos : Adobe Stock - Document imprimé en France sur un papier issu de forêts gérées durablement.

Tous nos chiffres clés (taux de réussite, taux d'insertion, etc.) sont disponibles et actualisés régulièrement sur notre site Internet.



**CONSULTER LA  
BROCHURE ÉCOLE**



# CHEF DE PROJET RÉSEAUX ET CYBERSÉCURITÉ BAC+5

LYON

## FORMATION EN ALTERNANCE | TITRE RNCP NIVEAU 7

La formation Chef de projet - Réseaux Cybersécurité vous donne le recul nécessaire **pour piloter des projets d'évolution d'un SI dans le domaine de l'infrastructure et de la cybersécurité**. Nos intervenants experts vous transmettent les **bonnes pratiques** et l'alternance vous permet de les appliquer **directement sur le terrain**.



### PRÉREQUIS FORMATION INITIALE OU APPRENTISSAGE

Avoir au moins un diplôme de niveau 6 (Bac+3/4) sur le métier lié à la technique de base informatique

### PRÉREQUIS FORMATION CONTINUE

Avoir une expérience professionnelle de trois ans et plus

### RENTRÉE

Octobre

### DURÉE DE LA FORMATION

12 à 24 mois selon positionnement du candidat

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

La formation Chef de projets Réseaux et Cybersécurité a un double objectif :

- Vous permettre d'acquérir l'ensemble des compétences nécessaires pour conduire des projets informatiques en étant garant de l'atteinte des objectifs, du budget, des délais impartis et de la qualité des livrables.
- Vous doter d'une culture complémentaire en " Réseaux et Cybersécurité " vous permettant d'intervenir en tant que Chef de projet pour des portefeuilles de projets informatiques dans le domaine des d'infrastructures et/ ou de la sécurisation d'un système d'information.

## DÉBOUCHÉS

- Chef de Projet informatique
- Chef de projet réseaux, sécurité
- Chef de projet cybersécurité
- Responsable projet architecture informatique
- Responsable infrastructure et sécurité
- Architecte fonctionnel
- Consultant informatique / IT
- Consultant réseaux



CONSULTER LE GUIDE DES MÉTIERS

## COMPÉTENCES VISÉES

La certification se décline au travers des blocs de compétences suivants :

**Bloc 1 :** Gérer les processus et la qualité dans le périmètre des projets informatiques

**Bloc 2 :** Gérer les ressources des projets informatiques

**Bloc 3 :** Gérer les risques des projets informatiques

**Bloc 4 :** Manager des projets informatiques

**Bloc 5 :** Communiquer avec les acteurs des projets informatiques

## POURSUITE D'ÉTUDES

- Entrée dans la vie active

Titre certifié de Directeur des Projets Informatiques enregistré au RNCP n°36009, niveau 7, code NSF 326, par décision d'enregistrement de France Compétences en date du 10/11/2021.



## PROGRAMME

### GÉRER LES PROCESSUS ET LA QUALITÉ DANS LE PÉRIMÈTRE DES PROJETS INFORMATIQUES

- Gestion de processus : Business Process Reengineering et optimisation
- Audit et management des SI (urbanisation et schémas directeurs, interopérabilité, ITIL, ISO20000, COBIT)
- Processus de management de projet (CMMI)
- Démarche qualité (démarche, PAQ, audit, plan de reprise ou de continuité d'activité)

### GÉRER LES RESSOURCES DES PROJETS INFORMATIQUES

- Management et animation des équipes GRH pour Managers opérationnels
- Enjeux de la RSE
- Management collaboratif
- Planification et gestion des priorités
- Gestion des moyens logistique
- Elaboration et Gestion du budget d'un projet

### GÉRER LES RISQUES DES PROJETS INFORMATIQUES

- Analyse des risques
- Évaluation des risques
- Évolution et suivi
- Méthodes et outils de management des risques
- Veille juridique et réglementaire en lien avec les activités informatiques - RGPD
- Éthique et conformité (RGPD, ITIL)
- Sécurité des SI (ISO 27001)

### MANAGER DES PROJETS INFORMATIQUES

- Cycles de vie d'un projet informatique
- Méthodologies de pilotage de projet type PMI-PMP, Agile, Design thinking, Prince 2
- Cadrage du projet : cahier des charges, spécifications, recettage, product backlog
- Pilotage d'un projet d'implémentation d'un SMSI (Système de management de la sécurité)
- Tableaux de bord et indicateurs de performance (KPI)
- Mise en place d'une démarche RSE dans la conception de services numériques
- Évaluation des solutions informatiques en termes d'impact environnemental (Green IT)

### COMMUNIQUER AVEC LES ACTEURS DES PROJETS INFORMATIQUES

- Réponse à appel d'offre, intégrant les besoins métier et contraintes techniques, financières, juridiques
- Outils d'aide à la décision (Business Intelligence, Intelligence Artificielle)
- Anglais professionnel (préparation aux certifications type TOEIC ou Linguaskill)
- Relation client
- Coopération et Leadership
- Conduite de réunion
- Management du changement
- Animation de comités de pilotage stratégiques et opérationnel

### ENVIRONNEMENT RESEAUX ET CYBERSECURITE

- \*selon positionnement du candidat à l'entrée en formation (profil et projet professionnel)
- Cybersécurité (défense, attaque, résilience, intelligence cyber)
- Scripting, authentification, monitoring
- Sécurisation des systèmes et réseaux (Pentest, Cisco, VOIP, Linux...)
- Sécurisation des données (Bases de données, BigData)
- Virtualisation (conteneur, Hyper V, Docker...)
- Solutions et infrastructures Cloud (Microsoft AZURE, AWS, Red hat...)



**CONSULTER  
LE PROGRAMME  
PÉDAGOGIQUE**

## TARIF DE LA FORMATION

Variable selon le dispositif



**EN SAVOIR +  
SUR LES  
FINANCEMENTS**

Intégrer l'IPI Lyon, c'est rejoindre une école qui vous accompagne dans des cursus professionnalisants où le développement de compétences techniques est complété par un parcours de découverte de soi, des métiers, des entreprises et des enjeux du monde informatique. IPI Lyon, c'est une équipe pédagogique et un réseau d'entreprises engagés pour vous accompagner à chaque étape de votre parcours, jusqu'à la réussite de votre projet professionnel.

**Rejoignez la communauté IPI et intégrez une école à taille humaine !**

**EN SAVOIR PLUS SUR  
LA VIE ASSOCIATIVE**

**DÉCOUVREZ LE CAMPUS  
DE LYON**

**LE GROUPE IGS  
EN CHIFFRES**

**+ de 45 ANS**  
d'innovation pédagogique

**10 écoles**

**10 000** entreprises partenaires

**+ de 200** programmes  
de bac à bac +6

**+ de 120** universités partenaires  
en France et à l'étranger

## POUR VOUS INSCRIRE

### VOUS SOUHAITEZ VOUS INSCRIRE ?



- Ouverture des admissions en décembre
- Candidature sur le site de l'IPI
- Tests en ligne
- Entretien de motivation

### JOURNÉES PORTES OUVERTES



Rencontrez nos équipes et nos apprenants

### CONTACTEZ L'IPI LYON



Obtenir un rendez-vous  
04 51 42 02 65  
ipi-lyon@groupe-igs.fr

Formation accessible aux personnes en situation de handicap



06/2024 - IPI, établissement d'enseignement supérieur technique privé, géré par l'Institut de Gestion Sociale (IGS), association loi 1901, siège : 1, rue Jacques Bingen 75017 PARIS - SIREN 312 495 096 - Document non contractuel - L'établissement se réserve le droit d'apporter toute modification qu'il jugera nécessaire - Seule la signature effective du contrat d'études engage l'établissement. Direction Communication Groupe IGS - Crédits photos : Adobe Stock - Document imprimé en France sur un papier issu de forêts gérées durablement.

Tous nos chiffres clés (taux de réussite, taux d'insertion, etc.) sont disponibles et actualisés régulièrement sur notre site Internet.



**CONSULTER LA  
BROCHURE ÉCOLE**