



en partenariat avec



MODALITÉS

Public visé : Demandeur d'emploi

Rythme : Formation à temps plein (présentiel)

Dates de formation : Du 25/03/2024 au 19/06/2024

Durée : 399h

Prérequis : Niveau Bac ou plus ou expérience professionnelle dans le domaine de la relation client/services/maintenance informatique

Objectif : Ce parcours permet d'acquérir des compétences pour assurer un support informatique de premier niveau

Validation : Attestation de compétences et possibilité de valider un bloc de compétences Titre RNCP Niveau 5 - RNCP36462BC05 - Assurer le support technique auprès des utilisateurs

Lieu de formation : 44B Quai de Jemmapes – 75010 Paris

Nombre de places : 15

Le parcours de formation POEC pourra déboucher sur :

- Un contrat de professionnalisation ou un contrat d'apprentissage pour approfondir ses compétences et acquérir de l'expérience via l'alternance en visant :
 - ✓ Un Titre de Niveau 5 – Technicien Systèmes Réseaux et Sécurité
 - ✓ Ou un Titre de Niveau 4 – Technicien Support en Numérique
- Un CDI
- Un CDD d'une durée d'au moins 12 mois

PROGRAMME

Architecture matérielle et logicielle

- Installer, configurer un poste de travail Microsoft et l'intégrer en réseau local
- Acquérir une méthodologie de **résolution d'incidents**
- Installer, configurer, dépanner **un poste de travail** ou équipement mobile
- Installation, mise à niveau **et migration d'un client Microsoft**
- Gestion d'un **serveur Microsoft**
- Concept de virtualisation, configurer une **machine virtuelle**
- Administrer configurer l'**annuaire Microsoft**
- Technologie sans-fil **wifi et mobilité**
- Protocoles et **concepts réseaux**
- **Sécurité** des équipements et des données
- Green IT pour un **numérique responsable**
- Configurer, utiliser, et assurer le support d'une **plateforme collaborative** dans l'environnement Microsoft 365
- Mise en pratique de **situations de dépannage** et de support
- Collaborer et **travailler en équipe**
- Gestion de la **relation client** à distance ou sur site

REJOINDRE LA SESSION POEC - ADMISSIONS

Passez nos épreuves d'admission 100% en ligne :

1- Candidatez en ligne sur le site internet www.ipi-ecoles.com

2- Complétez les tests en ligne

3- Passez votre entretien de motivation

Contact : admissions.ipiparis@groupe-igs.fr / 01 89 71 55 37