



INFORMATIQUE ET NUMÉRIQUE

GROUPE  
IGENSIA  
EDUCATION

# TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE BAC

LYON

TITRE RNCP NIVEAU 4 | INITIAL

OU ALTERNANCE

Le titre Technicien support informatique vous permettra d'**acquérir les fondamentaux de l'informatique** et d'**être préparé à faire vos premiers pas** dans le monde de l'informatique d'entreprise.

**PRÉREQUIS**

Tout public

**RENTÉE**

Octobre

**DURÉE DE LA FORMATION**

1 an

**OBJECTIFS DE LA FORMATION**

- Comprendre le fonctionnement d'un système informatique
- Dépanner et installer du matériel informatique
- Dépanner et installer des solutions logicielles
- Assurer le support informatique de niveau 0 à 1 auprès des utilisateurs

Le technicien support informatique sera amené à installer et dépanner du matériel et des logiciels informatiques pour les entreprises et les particuliers.

**DÉBOUCHÉS**

- Technicien déploiement
- Technicien support aux utilisateurs
- Technicien helpdesk

**COMPÉTENCES VISÉES****Bloc 1 :** Déploiement de matériels numériques et logiciels associés**Bloc 2 :** Exploitation des équipements numériques et logiciels associés**Bloc 3 :** Assistance auprès des utilisateurs d'équipements numériques et logiciels associés**Bloc 4 :** Suivi administratif de déploiement, exploitation et assistance sur équipements numériques et logiciels associés**POURSUITE D'ÉTUDES**

- Technicien supérieur en technologies numériques (alternance)
- Bachelor Développeur (initial)

**CONSULTER  
LE GUIDE DES  
MÉTIER S**

Certification reconnue par l'État, Technicien support en numérique, niveau 4, code NSF 326r, enregistrée au RNCP n° 34396, par décision de France Compétences du 27/01/2020, formation apprentissage n° 46N2550B.



## PROGRAMME

- Hardware PC et dépannage informatique
- Gestion de disques classiques et en RAID
- Client Microsoft Linux
- Serveurs Microsoft Linux
- Scripting Microsoft et Linux
- Solutions de virtualisation

- Réseau informatique d'entreprise
- Découverte des langages du web et IT
- Découverte du codage et rétrogaming
- Bureautique

**+ Stage de 2 mois ou alternance**

## TARIF DE LA FORMATION

### Tarif Initial

6 100 €\*

### Tarif Alternance

10 000 €\*\*



**EN SAVOIR +  
SUR LES  
FINANCEMENTS**

\*Les tarifs sont donnés à titre indicatif, peuvent être différents selon les campus et sont susceptibles d'évoluer. Nous consulter.

\*\*Dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, le coût de la formation est financé via l'OPCO de l'entreprise (selon le niveau de prise en charge établi). Pas de frais de formation ni d'inscription à la charge du bénéficiaire.

Intégrer l'IPI Lyon, c'est rejoindre une école qui vous accompagne dans des cursus professionnalisants où le développement de compétences techniques est complété par un parcours de découverte de soi, des métiers, des entreprises et des enjeux du monde informatique.

IPI Lyon, c'est une équipe pédagogique et un réseau d'entreprises engagés pour vous accompagner à chaque étape de votre parcours, jusqu'à la réussite de votre projet professionnel.

**Rejoignez la communauté IPI  
et intégrez une école à taille humaine !**



GRUPE  
**IGENSIA**  
EDUCATION

En choisissant l'IPI, vous rejoignez une école du Groupe IGENSIA Education, **fédération d'associations à but non lucratif**, dont les bénéfices sont réinvestis dans la pédagogie et les enseignements.

**50 ANS**  
d'innovation pédagogique

**10** écoles

**10 000** entreprises partenaires

**+ DE 200** programmes de bac à bac +6

**+ DE 120** universités partenaires en France et à l'étranger

## POUR VOUS INSCRIRE

### VOUS SOUHAITEZ VOUS INSCRIRE ?



- Ouverture des admissions en décembre
- Candidature sur le site web de l'IPI
- Envoi des tests en ligne
- Entretiens de motivation lors d'une session d'admission

### JOURNÉES PORTES OUVERTES



Rencontrez nos équipes et nos apprenants

### CONTACTEZ-NOUS



Obtenir un rendez-vous :  
04 51 42 02 65  
ipi-lyon@igensia.com

Formation accessible aux personnes en situation de handicap



10/2024 - IPI, établissement d'enseignement supérieur technique privé, géré par IGS, association loi 1901, siège : 1, rue Jacques Bingen 75017 Paris - SIREN 312 495 096 - Document non contractuel - L'établissement se réserve le droit d'apporter toute modification qu'il jugera nécessaire - Seule la signature effective du contrat d'études engagera l'établissement. Direction Communication Groupe - Crédits photos : Adobe Stock - Document imprimé en France sur un papier issu de forêts gérées durablement.

Tous nos chiffres clés (taux de réussite, taux d'insertion, etc.) sont disponibles et actualisés régulièrement sur notre site Internet.